**民事起诉状** **(银行信用卡纠纷)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **说明：**  为了方便您更好地参加诉讼，保护您的合法权利，请填写本表。  1.起诉时需向人民法院提交证明您身份的材料，如身份证复印件、营业执照复印件等。  2.本表所列内容是您提起诉讼以及人民法院查明案件事实所需，请务必如实填写。  3.本表所涉内容系针对一般银行信用卡纠纷案件，有些内容可能与您的案件无关，您认为与 案件无关的项目可以填“无”或不填；对于本表中勾选项可以在对应项打“ √ ”;您认为另有重 要内容需要列明的，可以在本表尾部或者另附页填写。  ★特别提示★  《中华人民共和国民事诉讼法》第十三条第一款规定：“民事诉讼应当遵循诚信原则。”  如果诉讼参加人违反上述规定，进行虚假诉讼、恶意诉讼，人民法院将视违法情形依法追究 责任。 | | |
| **当事人信息** | | |
| 原告(法人、非法人组织) | 名称：  住所地(主要办事机构所在地):  注册地/登记地：  法定代表人/主要负责人： 职务： 联系电话：  统一社会信用代码：  类型：有限责任公司□股份有限公司口上市公司□其他企业法人□ 事业单位□社会团体口基金会□社会服务机构□  机关法人口农村集体经济组织法人口 城镇农村的合作经济组织法 人口基层群众性自治组织法人口  个人独资企业口合伙企业口不具有法人资格的专业服务机构口 国有□ (控股口参股口)民营□ | |
| 原告(自然人) | 姓名：  性别：男□女口  出生日期： 年 月 日  工作单位： 职务： | 民族：  联系电话： |
| 住所地(户籍所在地):  经常居住地： | |
| 委托诉讼代理人 | 有□  姓名  单位： 职务： 联系电话：  代理权限： 一般授权口 特别授权□  无口 | |
| 送达地址(所填信息除书面特别 声明更改外，适用于案件一审、 二审、再审所有后续程序)及收 件人、联系电话 | 地址：  收件人：  联系电话： | |
| 是否接受电子送达 | 是口 方式：短信 微信\_ 传真 邮箱 其他  否口 | |

|  |  |
| --- | --- |
| 被告(法人、非法人组织) | 名称：  住所地(主要办事机构所在地):  注册地/登记地：  法定代表人/主要负责人： 职务 联系电话：  统一社会信用代码：  类型：有限责任公司口股份有限公司□上市公司□其他企业法人口 事业单位□社会团体□基金会□社会服务机构□  机关法人口农村集体经济组织法人口 城镇农村的合作经济组织法人口基  层群众性自治组织法人口  个人独资企业口合伙企业□不具有法人资格的专业服务机构□ 国有□ (控股□参股口)民营□ |
| 被告(自然人) | 姓名：  性别：男口女口  出生日期： 年 月 日 民族：  工作单位： 职务： 联系电话：  住所地(户籍所在地):  经常居住地： |
| 第三人(法人、非法人组织) | 名称：  住所地(主要办事机构所在地):  注册地/登记地：  法定代表人/主要负责人： 职务： 联系电话：  统一社会信用代码  类型：有限责任公司口股份有限公司□上市公司□其他企业法人口  事业单位□社会团体□基金会□社会服务机构□  机关法人口农村集体经济组织法人口 城镇农村的合作经济组织法人口基  层群众性自治组织法人口  个人独资企业口合伙企业□不具有法人资格的专业服务机构□ 国有□ (控股口参股□)民营□ |
| 第三人(自然人) | 姓名：  性别：男口女□  出生日期： 年 月 日 民族：  工作单位： 职务： 联系电话  住所地(户籍所在地):  经常居住地： |
| **诉讼请求和依据** | |
| 1.透支本金 | 截至 年 月 日止，尚欠本金 元(人民币，下同；如为外币  需特别注明); |
| 2.利息、罚息、复利、滞纳金、 违约金、手续费等 | 截至 年 月 日止，欠利息、罚息、复利、滞纳金、违约金、手续费 等共计 元  自 年 月 日之后的利息、罚息、复利、滞纳金、违约金以及手续费等  各项费用按照信用卡领用协议计算至实际清偿之日止  明细： |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3.是否主张担保权利 | 是口 内容：  否口 | | |
| 4.是否主张实现债权的费用 | 是□ 费用明细  否口 | | |
| 6.其他请求 |  | | |
| 7.标的总额 |  | | |
| 8.请求依据 | 合同约定  法律规定： | | |
| **约定管辖和诉讼保全** | | | |
| 1.有无仲裁、法院管辖约定 | 有□ 合同条款及内容：  无口 | | |
| 2.是否申请财产保全措施 | 已经诉前保全：是□ 保全法院： 保全时间：  否□  申请诉讼保全：是口  否□ | | |
| **事实和理由** | | | |
| 1.信用卡办理情况(信用卡卡号、 信用卡登记权利人、办卡时间、 办卡行等) |  | | |
| 2.信用卡合约的主要约定 | 透支金额：  利息、罚息、复利、滞纳金、违约金、手续费等的计算标准  违约责任：  解除条件： | | |
| 3.是否对被告就信用卡合约主要  条款进行提示注意、说明 | 是口 提示说明的具体方式以及时间地点：  否口 | | |
| 4.被告已还款金额 | 元 | | |
| 5.被告逾期未还款金额 | 逾期时间：  截至 年 月 日，被告 元、复利 元、滞纳金 | 欠付信用卡本金 元、利息 元、违约金 元、手续费 | 元、罚息  元 |
| 6.是否向被告进行通知和催收 | 是口 具体情况：  否□ | | |
| 7.是否签订物的担保(抵押、质 押)合同 | 是□ 签订时间：  否口 | | |

—77 —

|  |  |
| --- | --- |
| 8.担保人、担保物 | 担保人：  担保物： |
| 9.是否最高额担保(抵押、质押) | 是口  否口  担保债权的确定时间：  担保额度： |
| 10.是否办理抵押、质押登记 | 是□ 正式登记口  预告登记□  否□ |
| 11.是否签订保证合同 | 是口 签订时间： 保证人：  主要内容：  否□ |
| 12.保证方式 | 一般保证 □  连带责任保证口 |
| 13.其他担保方式 | 是口 形式： 签订时间：  否口 |
| 14.其他需要说明的内容(可另附 页 ) |  |
| 15.证据清单(可另附页) |  |

**具状人(签字、盖章):**

**日期：**

—78—

**民事答辩状**

**(银行信用卡纠纷)**

|  |  |
| --- | --- |
| **说明：**  为了方便您更好地参加诉讼，保护您的合法权利，请填写本表。  1.应诉时需向人民法院提交证明您身份的材料，如身份证复印件、营业执照复印件等。 2.本表所列内容是您参加诉讼以及人民法院查明案件事实所需，请务必如实填写。  3.本表所涉内容系针对一般银行信用卡纠纷案件，有些内容可能与您的案件无关，您认为与 案件无关的项目可以填“无”或不填；对于本表中勾选项可以在对应项打“ √ ”;您认为另有重 要内容需要列明的，可以在本表尾部或者另附页填写。  ★特别提示★  《中华人民共和国民事诉讼法》第十三条第一款规定：“民事诉讼应当遵循诚信原则。”  如果诉讼参加人违反上述规定，进行虚假诉讼、恶意诉讼，人民法院将视违法情形依法追究 责任。 | |
| **当事人信息** | |
| 答辩人(法人、非法人组织) | 名称：  住所地(主要办事机构所在地):  注册地/登记地：  法定代表人/主要负责人： 职务： 联系电话：  统一社会信用代码：  类型：有限责任公司口股份有限公司□上市公司口其他企业法人□  事业单位口社会团体□基金会□社会服务机构□  机关法人口农村集体经济组织法人口 城镇农村的合作经济组织法 人口基层群众性自治组织法人口  个人独资企业口合伙企业口不具有法人资格的专业服务机构□ 国有□ (控股口参股□)民营□ |
| 答辩人(自然人) | 姓名：  性别：男口女□  出生日期： 年 月 日 民族：  工作单位： 职务： 联系电话：  住所地(户籍所在地):  经常居住地： |
| 委托诉讼代理人 | 有□  姓名：  单位： 职务： 联系电话：  代理权限： 一般授权□特别授权□  无口 |
| 送达地址(所填信息除书面特别 声明更改外，适用于案件一审、 二审、再审所有后续程序)及收 件人、联系电话 | 地址：  收件人：  电话： |
| 是否接受电子送达 | 是口 方式：短信 微信 传真 邮箱 其他  否□ |

|  |  |
| --- | --- |
| **答辩事项和依据**  **(对原告诉讼请求的确认或者异议)** | |
| 1.对透支本金有无异议 | 确认口  异议口内容： |
| 2.对利息、罚息、复利、滞纳金、 违约金、手续费等有无异议 | 确认口  异议□内容 |
| 3.对担保权利诉请有无异议 | 确认口  异议口内容： |
| 4.对实现债权的费用有无异议 | 无口  有□ 事实和理由： |
| 5.对其他请求有无异议 | 无口  有□ 事实和理由： |
| 6.对标的总额有无异议 | 无口  有□ 事实和理由： |
| 7.答辩依据 | 合同约定  法律规定： |
| **事实和理由**  **(对起诉状事实与理由的确认或者异议)** | |
| 1.对信用卡办理情况有无异议 | 确认口  异议□事实和理由 |
| 2.对信用卡合约的主要约定有无 异议 | 确认口  异议口事实和理由： |
| 3.对原告对被告就信用卡合约主 要条款进行提示注意、说明的情 况有无异议 | 确认口  异议口事实和理由 |
| 4.对被告已还款金额有无异议 | 确认口  异议口事实和理由： |
| 5.对被告逾期未还款金额有无异 议 | 确认口  异议口 事实和理由： |
| 6.对是否向被告进行通知和催收 有无异议 | 确认口  异议口事实和理由： |
| 7.对是否签订物的担保合同有无 异议 | 无口  有□ 事实和理由： |

—80 —

|  |  |
| --- | --- |
| 8.对担保人、担保物有无异议 | 无口  有□事实和理由： |
| 9.对最高额抵押担保有无异议 | 无口  有□事实和理由 |
| 10.对是否办理抵押/质押登记有 无异议 | 无口  有□ 事实和理由： |
| 11.对是否签订保证合同有无异 议 | 无口  有□ 事实和理由： |
| 12.对保证方式有无异议 | 无口  有□事实和理由： |
| 13.对其他担保方式有无异议 | 无口  有□事实和理由： |
| 14.有无其他免责/减责事由 | 无口  有口 事实和理由： |
| 15.其他需要说明的内容(可另附 页 ) |  |
| 16.证据清单(可另附页) |  |

**答辩人(签字、盖章):**

**日期：**

—81—

**实例：**

**民事起诉状**

**(银行信用卡纠纷)**

|  |  |
| --- | --- |
| **说明：**  为了方便您更好地参加诉讼，保护您的合法权利，请填写本表。  1.起诉时需向人民法院提交证明您身份的材料，如身份证复印件、营业执照复印件等。  2.本表所列内容是您提起诉讼以及人民法院查明案件事实所需，请务必如实填写。  3.本表所涉内容系针对一般银行信用卡纠纷案件，有些内容可能与您的案件无关，您认为与 案件无关的项目可以填“无”或不填；对于本表中勾选项可以在对应项打“ √ ”;您认为另有重 要内容需要列明的，可以在本表尾部或者另附页填写。  ★特别提示★  《中华人民共和国民事诉讼法》第十三条第一款规定：“民事诉讼应当遵循诚信原则。”  如果诉讼参加人违反上述规定，进行虚假诉讼、恶意诉讼，人民法院将视违法情形依法追究 责任。 | |
| **当事人信息** | |
| 原告 | 名称：XX银行股份有限公司信用卡中心  住所地(主要办事机构所在地):上海市浦东新区XX路XX号  注册地/登记地：上海市浦东新区XX路XX号  法定代表人/主要负责人：王XX 职务：总经理联系电话：XXXXXXXXXX  统一社会信用代码：  类型：有限责任公司□股份有限公司☑上市公司□其他企业法人口 事业单位□社会团体口 基金会□社会服务机构□  机关法人口 农村集体经济组织法人口  城镇农村的合作经济组织法人口 基层群众性自治组织法人口 个人独资企业口 合伙企业口不具有法人资格的专业服务机构□ 国有☑ (控股☑参股□)民营□ |
| 委托诉讼代理人 | 有☑  姓名：唐XX  单位：上海XX律师事务所 职务：律师 联系电话：XXXXXXXXXX  代理权限： 一般授权☑特别授权口  无口 |
| 送达地址(所填信息除书面特别 声明更改外，适用于案件一审、  二审、再审所有后续程序) | 地址：上海市浦东新区XX路XX街道上海XX律师事务所  收件人：唐XX  联系电话：XXXXXXXXXX |
| 是否接受电子送达 | 是☑ 方式：短信139XXXXXX 微信139XXXXXX 传真XXXXXX  邮箱XXX@QQ.COM其他  否□ |
|  | 名称：  住所地(主要办事机构所在地):  注册地/登记地：  法定代表人/主要负责人： 职务： 联系电话： |

—82—

|  |  |
| --- | --- |
| 被告(法人、非法人组织) | 统一社会信用代码：  类型：有限责任公司口股份有限公司口上市公司口其他企业法人口 事业单位口社会团体口基金会口社会服务机构口  机关法人口农村集体经济组织法人口城镇农村的合作经济组织法人口基层群 众性自治组织法人口  个人独资企业口合伙企业口不具有法人资格的专业服务机构□ 国有□ (控股口参股口)民营□ |
| 被告(自然人) | 姓名：林XX  性别：男☑女□  出生日期：19XX年XX月XX日  民族：X族  工作单位：XX公司 职务：职员 联系电话：XXXXXXXXXX 住所地(户籍所在地):河南省新密市  经常居住地：上海市浦东区XX巷XX弄XX号 |
| 第三人(法人、非法人组织) | 名称：  住所地(主要办事机构所在地):  注册地/登记地：  法定代表人/主要负责人： 职务： 联系电话：  统一社会信用代码  类型：有限责任公司口股份有限公司口上市公司口其他企业法人口 事业单位口社会团体口基金会口社会服务机构□  机关法人口农村集体经济组织法人口城镇农村的合作经济组织法人口基层群 众性自治组织法人口  个人独资企业□合伙企业口不具有法人资格的专业服务机构□ 国有□ (控股口参股口)民营□ |
| 第三人(自然人) | 姓名：  性别：男口女□  出生日期： 年 月 日  民族：  工作单位： 职务： 联系电话：  住所地(户籍所在地):  经常居住地： |
| **诉讼请求和依据** | |
| 1.透支本金 | 截至年2021年10月9日止，尚欠本金39958.51元； |
| 2.利息、罚息、复利、滞纳金、  违约金、手续费等 | 截至2021年10月9日止，欠利息、违约金、手续费等共计18168.14元；自 2021年10月10日之后的逾期利息计算至实际清偿之日止，计算方式：  透支款58126.65元×0.5‰×天数  明细：截至2021年10月9日止，被告林XX欠利息4440.19元、违约金11486.96  元、账单分期手续费2240.99元。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 3.是否主张担保权利 | 是口  否☑ |
| 4.是否主张实现债权的费用 | 是☑费用明细：律师费(以实际发生数额为准)  否□ |
| 6.其他请求 |  |
| 7.标的总额 | 58126.65元 |
| 8.请求依据 | 合同约定：《XX银行信用卡领用协议》  法律规定：《中华人民共和国民法典》第六百七十四条、第六百七十五条、第 六百七十六条 |
| **约定管辖和诉讼保全** | |
| 1.有无仲裁、法院管辖约定 | 有☑合同条款及内容：如发生纠纷向人民法院起诉解决  无口 |
| 2.是否申请财产保全措施 | 已经诉前保全：是口 保全法院： 保全时间：  否☑  申请诉讼保全：是口  否☑ |
| **事实和理由** | |
| 1.信用卡办理情况(信用卡卡  号、信用卡登记权利人、办卡时  间、办卡行等) | 20XX年XX月XX日，林XX携带身份证件来我行申领信用卡，并签署了《XX  银行信用卡领用协议》 |
| 2.信用卡合约的主要约定 | 透支金额：50000元  利息、罚息、复利、滞纳金、违约金、手续费等的计算标准：从交易记账日  起至还款记账日止计收透支利息，日利率为万分之五。  违约责任：按照当月最低还款额未还部分的5%计算。  解除条件： |
| 3.是否对被告就信用卡合约主  要条款进行提示注意、说明 | 是☑ 提示说明的具体方式以及时间地点：《XX银行信用卡领用协议》中 标红部分内容，并口头告知。  否□ |
| 4.被告已还款金额 | 0元 |
| 5.被告逾期未还款金额 | 逾期时间： 日  截至2021年10月9日，被告林XX欠付信用卡本金39958.51元、利息4440.19 元、罚息 元、复利 元、滞纳金 元、违约金11486.96元、手续费2240.99  元 |

—84—

|  |  |
| --- | --- |
| 6.是否向被告进行通知和催收 | 是☑ 具体情况：2021年7月8日通过我行客服电话95XXX与林XX在 我行预留手机号XXXXXXXX通话，告知其已逾期；2021年7月9日通过EMS 向林XX在我行预留地址邮寄催收函。  否口 |
| 7.是否签订物的担保(抵押、质 押)合同 | 是口 签订时间：  否☑ |
| 8.担保人、担保物 | 担保人：  担保物： |
| 9.是否最高额担保(抵押、质押) | 是口  否☑  担保债权的确定时间：  担保额度： |
| 10.是否办理抵押、质押登记 | 是口正式登记口  预告登记口  否☑ |
| 11.是否签订保证合同 | 是口 签订时间： 保证人：  主要内容：  否☑ |
| 12.保证方式 | 一般保证口  连带责任保证口 |
| 13.其他担保方式 | 是□ 形式：签订时间：  否☑ |
| 14.其他需要说明的内容(可另 附页) |  |
| 15.证据清单(可另附页) | 后附证据清单 |

**具状人(签字、盖章):**

XX 银行股份有限公司信用卡中心王XX

**日期：** **xx年** **xx 月** **xx 日**

—85—

**民事答辩状**

**(银行信用卡纠纷)**

|  |  |
| --- | --- |
| **说明：**  为了方便您更好地参加诉讼，保护您的合法权利，请填写本表。  1.应诉时需向人民法院提交证明您身份的材料，如身份证复印件、营业执照复印件等。 2.本表所列内容是您参加诉讼以及人民法院查明案件事实所需，请务必如实填写。  3.本表所涉内容系针对一般银行信用卡纠纷案件，有些内容可能与您的案件无关，您认为与 案件无关的项目可以填“无”或不填；对于本表中勾选项可以在对应项打“ √ ”;您认为另有重 要内容需要列明的，可以在本表尾部或者另附页填写。  ★特别提示★  《中华人民共和国民事诉讼法》第十三条第一款规定：“民事诉讼应当遵循诚信原则。”  如果诉讼参加人违反上述规定，进行虚假诉讼、恶意诉讼，人民法院将视违法情形依法追究 责任。 | |
| **当事人信息** | |
| 答辩人(法人、非法人组织) | 名称：  住所地(主要办事机构所在地):  注册地/登记地：  法定代表人/主要负责人： 职务： 联系电话：  统一社会信用代码：  类型：有限责任公司口股份有限公司□上市公司口其他企业法人口 事业单位口社会团体口基金会口社会服务机构□  机关法人口农村集体经济组织法人口城镇农村的合作经济组织法人口 基层群众性自治组织法人口  个人独资企业口合伙企业□不具有法人资格的专业服务机构□ 国有□ (控股口参股口)民营口 |
| 答辩人(自然人) | 姓名：林XX  性别：男☑女口  出生日期：19XX年XX月XX日 民族：X族  工作单位：XX公司 职务：职员 联系电话：XXXXXXXXX  住所地(户籍所在地):河南省新密市  经常居住地：上海市浦东区XX巷XX弄XX号  经常居住地：上海市浦东区XX巷XX弄XX号 |
| 委托诉讼代理人 | 有□  姓名：  单位： 职务： 联系电话：  代理权限： 一般代理口 特别代理口  无☑ |
| 送达地址(所填信息除书面特别 声明更改外，适用于案件一审、 二审、再审所有后续程序)及收 件人、联系电话 | 地址：上海市浦东区XX巷XX弄XX号  收件人：林XX  联系电话：XXXXXXXXX |
| 是否接受电子送达 | 是☑方式：短信139XXXXXX微信139XXXXXX传真 邮箱 其他 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 否口 |
| **答辩事项和依据**  **(对原告诉讼请求的确认或者异议)** | |
| 1.对透支本金有无异议 | 无☑  有□事实和理由： |
| 2.对利息、罚息、复利、滞纳金、  违约金、手续费等有无异议 | 无口  有口事实和理由：答辩人对违约金、手续费等约定并不知情。 |
| 3.对担保权利诉请有无异议 | 无口  有□ 事实和理由： |
| 4.对实现债权的费用有无异议 | 无口  有□事实和理由： |
| 5.对其他请求有无异议 | 无口  有口 事实和理由： |
| 6.对标的总额有无异议 | 无口  有☑事实和理由：答辩人仅应归还本金。 |
| 7.答辩依据 | 合同约定：  法律规定： |
| **事实和理由**  **(对起诉状事实与理由的确认或者异议)** | |
| 1.对信用卡办理情况有无异议 | 无☑  有□事实和理由： |
| 2.对信用卡合约的主要约定有无  异议 | 无口  有口 事实和理由：答辩人对违约金、手续费等内容并不知情，不应承担这  些费用；且利息、违约金、手续费等费用标准过高 |
| 3.对原告对被告就信用卡合约主 要条款进行提示注意、说明的情  况有无异议 | 无口  有☑事实和理由：原告并未就相关违约金、手续费等条款进行说明。 |
| 4.对被告已还款金额有无异议 | 无口  有□事实和理由： |
| 5.对被告逾期未还款金额有无异  议 | 无☑  有□ 事实和理由 |

—87—

|  |  |
| --- | --- |
| 6.对是否向被告进行通知和催收  有无异议 | 无口  有口事实和理由：答辩人并未收到过原告的催款通知。 |
| 7.对是否签订物的担保合同有无  异议 | 无口  有□ 事实和理由： |
| 8.对担保人、担保物有无异议 | 无口  有□ 事实和理由： |
| 9.对最高额抵押担保有无异议 | 无口  有口 事实和理由： |
| 10.对是否办理抵押/质押登记有  无异议 | 无口  有口 事实和理由： |
| 11.对是否签订保证合同有无异  议 | 无口  有口 事实和理由： |
| 12.对保证方式有无异议 | 无口  有□ 事实和理由： |
| 13.对其他担保方式有无异议 | 无口  有□ 事实和理由： |
| 14.有无其他免责/减责事由 | 无口  有☑事实和理由：因疫情原因，收入中断，故不能及时还款。 |
| 15.其他需要说明的内容(可另附 页 ) |  |
| 16.证据清单(可另附页) |  |

**答辩人(签字、盖章):** 林Xx **日期：** **xx年** **xx 月** **xx 日**

—88—